

 PROJE ÇEVRE TEKNOLOJİLERİ	MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU	Doküman No	FR-7.9-01
		Yayın Tarihi	30.03.2023
		Revizyon No./Tarih	02/21.01.2026
		Sayfa No	1/2

Şikayet Süreci Hakkında Bilgilendirme	1. Şikayet laboratuvara ulaşır. (kalite@ibkproje.com.tr) 2. Şikayetin Laboratuvar faaliyetine uygunluğu değerlendirilir. 3. Eğer şikayet laboratuvar faaliyetine uygun değil ise RED edilir ve şikayet sahibi bilgilendirilir. 4. Eğer şikayet uygun ise KABUL edilir ve şikayet sahibine bilgilendirme yapılır. 5. Şikayet süreci ve yapılan işlemler ile ilgili şikayet sahibine bilgilendirme yapılır. 6. Şikayet laboratuvara ulaştıktan sonra 15 gün içinde sonuçlandırılır ve şikayet sahibine resmi olarak bildirim yapılarak dosya kapatılır. 7. Eğer şikayet 15 günü geçecekse müşteriye bu konu hakkında bilgi verilir.
--	---

--

ŞİKAYET SAHİBİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

Değerli Müşterimiz, Şikayetinizi aşağıdaki alana yazarak tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz.
--

Firma Adı	
-----------	--

Firma Adresi	
--------------	--

Yetkili Adı ve Soyadı	
-----------------------	--

Ünvanı		Telefon		E-Posta	
--------	--	---------	--	---------	--

Şikayetin Konusu	
---------------------	--

Tarih/İmza	
------------	--

ŞİKAYET GELEN KİŞİYE AIT BİLGİLER (Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.)
--

Ünvan	Adı ve Soyadı
-------	---------------

Şirket Müdürü	
---------------	--

Laboratuvar Müdürü	
--------------------	--

Kalite Yönetim Temsilcisi	
---------------------------	--

Deney Sorumlusu	
-----------------	--

Yardımcı Personel	
-------------------	--

Şikayet No		Tarih/İmza	
------------	--	------------	--

 PROJE ÇEVRE TEKNOLOJİLERİ	MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU	Doküman No	FR-7.9-01
		Yayın Tarihi	30.03.2023
		Revizyon No./Tarih	02/21.01.2026
		Sayfa No	2/2

DEĞERLENDİRME / SONUÇ		
Şikayet Değerlendirmesi		
Şikayetin Durumu	Kabul Edildi.	☐
	Reddedildi.	☐
Şikayet ile İlgili Yapılacak Faaliyet		
Sonuç	☐	Şikayet Giderildi
	☐	Şikayet Laboratuvarın sorumluluğu dışında kaldığı için kapatıldı
	☐	Şikayet Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili değil,
	☐	Diğer
Açıklama		
Değerlendirme / Sonuç Bölümünü Dolduran Kişiye Ait Bilgiler	Adı	
	Soyadı	
	Ünvanı	
	Tarih/İmza	